



Regulamin

uczestnictwa w X Forum Młodych Lekarzy Rodzinnych

I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, pisane z dużej litery, mają znaczenie nadane poniżej:

1. Regulamin - niniejszy regulamin, stanowiący treść Umowy o uczestnictwo w X Forum Młodych Lekarzy Rodzinnych oraz Imprezie Towarzyszącej. Regulamin NIE MA zastosowania do umowy zakwaterowania, którą Uczestnik samodzielnie zawiera z odrębnym podmiotem.
2. Umowa - umowa o uczestnictwo Uczestnika w Forum, zawarta pomiędzy Organizatorem Forum a Uczestnikiem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Forum- X Forum Młodych Lekarzy Rodzinnych, odbywający się w dniach 15-16 listopada 2025, w Arche Hotel Krakowska, Al. Krakowska 237,02-180 Warszawa, pod egidą Stowarzyszenia Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce z siedzibą w Warszawie.
4. Organizator Forum - ZiZ Centrum Edukacji sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-131 Kraków, ul. Garbarska 13/3, NIP 675-144-18-83, REGON 121417864, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000372884, o kapitale zakładowym w wysokości: 58 000,00 zł, strona Umowy, działający na rzecz Stowarzyszenia Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce.
5. Uczestnik - uczestnik Forum, będący osobą upoważnioną do wystawiania recept.
6. Impreza Towarzysząca – Organizator Forum dopuszcza możliwość zorganizowania dodatkowej imprezy integracyjnej (nie stanowiącej programu merytorycznego Forum, w szczególności nie objętej opłatą konferencyjną, nie finansowanej ze środków firm farmaceutycznych zrzeszonych w INFARMIE, wymagającą odrębnego zgłoszenia) w ramach Forum, co zostanie potwierdzone do dnia 1.11.2025 poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej pod adresem <https://mlodzilekarzerodzinni.pl/forum-2025>. Impreza odbędzie się w dniu 15.11.2025 roku.
7. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
8. Konsument:
 - a. osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - b. osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.



II. Program Forum

1. Przewidywane założenia programowe Forum dostępne są pod adresem <https://mlodzilekarzerodzinni.pl/forum-2025>. Program Forum zostanie udostępniony do dnia 15 września 2025 roku.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania, z ważnych przyczyn, zmiany programu Forum lub Imprezy Towarzyszącej ustalonych po dniu 15 września 2025 roku, a także zmiany lokalizacji Imprezy Towarzyszącej (jednak w obrębie Warszawy), o czym uczestnicy zostaną poinformowani poprzez e-mail.
3. Przez ważne przyczyny, o których mowa powyżej, należy rozumieć okoliczności niezależne od Organizatora które utrudniają lub uniemożliwiają realizację programu w pierwotnej wersji (np. siła wyższa, problemy z dostępnością prelegentów, awarie techniczne).
4. Zmieniając program z przyczyn wskazanych powyżej Organizator dołoży starań, aby nowy program był na nie niższym merytorycznie poziomie, co przed dokonaniem zmiany, a także aby zmienione elementy programu były o tematyce możliwie najbliższej jego pierwotnej wersji. W przypadku, gdy Uczestnik, będący Konsumentem, nie akceptuje ww. zmian, ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części, w terminie nie później, niż 3 dni od otrzymania informacji o zmianie. Organizator w takim przypadku zwróci Uczestnikowi opłatę za udział w Forum, o ile została ona wcześniej wniesiona (przy czym, jeżeli Uczestnik wziął udział w części konferencji lub w Imprezie Towarzyszącej, zwrot opłaty zostanie proporcjonalnie pomniejszony).

III. Zawarcie Umowy - rejestracja uczestnictwa w Forum

1. Stroną Umowy o uczestnictwo w Forum i Imprezie Towarzyszącej jest Uczestnik.
2. Zawarcie Umowy (rejestracja) następuje przez wypełnienie formularza on-line poprzez system rejestracji on-line, dostępny na stronie internetowej <https://mlodzilekarzerodzinni.pl/forum-2025>.
3. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, termin dokonania rejestracji dla uczestników biorących udział w Forum i w Imprezie Towarzyszącej upływa w dniu 7 listopada 2025 roku.
4. W przypadku wyczerpania miejsc udziału w Forum przed dniem wskazanym w ust. 2 powyżej, Organizator ma prawo wstrzymania dalszej rejestracji i wcześniejszego zamknięcia listy Uczestników.
5. Po upływie terminu, wskazanego w ust. 2 powyżej, w zależności od dostępności miejsc, będzie można zgłosić swoje uczestnictwo jedynie, jeżeli Organizator Forum każdorazowo indywidualnie wyrazi zgodę na dokonanie zgłoszenia. Wyrażenie zgody na dokonanie zgłoszenia może nastąpić, w szczególności, poprzez potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
6. W przypadku przyjęcia przez Organizatora wykonawczego Forum zgłoszenia uczestnictwa dokonanego po upływie terminu, wskazanego w ust. 3 powyżej, nie gwarantuje on pełnego pakietu materiałów.



7. Uczestnik podczas rejestracji dokonuje wyboru dwóch preferowanych tematów warsztatów. Liczba miejsc na warsztatach jest ograniczona. W przypadku wyczerpania miejsc na preferowany przez Uczestnika warsztat zostanie on przydzielony losowo do innego warsztatu. Miejsca na warsztaty zajmowane są zgodnie z czasem wypełnienia formularza rejestracyjnego.
8. Zgłoszenie udziału w Forum dokonane w sposób niezgodny z Regulaminem może nie zostać przyjęte.
9. Uczestnik uzyskuje wstęp na Forum na podstawie otrzymanego identyfikatora

IV. Opłaty – wysokość i zakres

1. Udział w Forum jest płatny.
2. Wysokość opłaty za uczestnictwo w Forum, dostępna jest na stronie <https://mlodzilekarzerodzinni.pl/forum-2025>
3. W przypadku, gdy Uczestnik Forum uprawniony jest do wniesienia opłaty w obniżonej wysokości, przewidzianej dla członka Stowarzyszenia Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Polsce z siedzibą w Warszawie, konieczne jest przesłanie na adres biuro@zizce.edu.pl w terminie 3 dni od dokonania zgłoszenia stosownego zaświadczenia w tym zakresie z biura ww. Stowarzyszenia. W przypadku nieprzedstawienia ww. zaświadczenia Uczestnik zobowiązany jest do dokonania opłaty w pełnej wysokości
4. Opłaty można dokonać: w formie przelewu bankowego (ZiZ Centrum Edukacji sp. z o.o., mBank S.A. 38 1140 1081 0000 2164 4100 1003 z dopiskiem "Forum MLR" oraz imieniem i nazwiskiem osoby, za którą dokonywana jest wpłata)
5. W przypadku formy płatności przez przelew bankowy, Uczestnik zobowiązany jest do dokonania zapłaty w terminie 3 dni od zawarcia Umowy (wypełnienia formularza rejestracyjnego), a także do niezwłocznego przesłania potwierdzenia jej dokonania pocztą e-mail na adres biuro@zizce.edu.pl lub faxem na numer: +48 12 421-40-50.
6. W przypadku niewwniesienia opłaty lub wniesienia opłaty w niższej wysokości niż wymagana, Uczestnik zostanie wezwany do zapłacenia różnicy, a w przypadku niedokonania lub nieuzupełnienia opłaty Organizator Forum uprawniony będzie do anulowania zgłoszenia w terminie do 30 października 2025 roku. Jeżeli Uczestnik dokonał jakiegokolwiek wpłaty, w przypadku anulowania zgłoszenia zostanie mu ona zwrócona na rachunek bankowy, z którego został wykonany przelew, z potrąceniem kwoty w wysokości 20% wpłaty. W przypadku Konsumentów rozliczenia zostaną dokonane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i z uwzględnieniem prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt. V ust. 3 Regulaminu poniżej.
7. Udział w Forum, a także udział w Imprezie Towarzyszącej możliwy jest po dokonaniu opłaty.
8. Dane do faktury VAT wskazane w formularzu rejestracyjnym są wiążące i stanowią podstawę do wystawienia, w oparciu o nie, faktury za uczestnictwo w Forum. W przypadku zmiany podmiotu finansującego udział Uczestnika w Forum (tj. zwrotu Uczestnikowi dokonanej opłaty w związku z pokryciem tej opłaty na rzecz Uczestnika przez osobę trzecią), Organizator zwróci Uczestnikowi wniesioną opłatę, pomniejszając ją o 20% kwoty tytułem pokrycia kosztów administracyjnych



związanych z realizacją zmiany. Zwrot opłaty zostanie dokonany po zaksięgowaniu przez Organizatora środków wpłaconych przez osobę trzecią. Postanowienie powyżej nie dotyczy Konsumentów, w stosunku do których rozliczenie zwrotu wpłaconych opłat nastąpi na podstawie ogólnych zasad powszechnie obowiązującego w Polsce prawa.

V. Rezygnacja z uczestnictwa w Forum oraz zmiana podmiotu pokrywającego opłatę

1. Uczestnik Forum ma prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny na zasadach opisanych poniżej.
2. W przypadku oświadczenia o odstąpieniu od Umowy otrzymanego przez Organizatora:
 - a. do 15 października 2025 r., Uczestnik otrzyma zwrot 80% opłaty
 - b. po 15 października 2025 r. Uczestnik nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu jakiegokolwiek części opłaty za

Postanowienia pkt a) oraz pkt b) nie dotyczą Konsumentów, w stosunku do których rozliczenie zwrotu wpłaconych opłat nastąpi na podstawie ogólnych zasad powszechnie obowiązującego w Polsce prawa, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. W przypadku, gdy Konsument weźmie udział w Forum, traci prawo odstąpienia od Umowy.

3. W przypadku Uczestników będących Konsumentami, zawierających Umowę na odległość, przysługuje im, niezależnie od prawa przyznanego w ust. 2 powyżej, prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny. W takim przypadku opłata wniesiona przez Konsumenta zostanie mu w całości zwrócona. W celu odstąpienia od Umowy Konsument może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu, stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu. W przypadku, gdy Konsument weźmie udział w Forum, traci prawo odstąpienia od Umowy.
4. Poza prawem do odstąpienia od Umowy, wskazanym w ust. 2 i 3 powyżej, wyłącza się, w zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, możliwość rozwiązania w jakikolwiek sposób Umowy przez Uczestnika Forum.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać przesłane w formie: listu e-mail na adres e-mail biuro@zizce.edu.pl (e-mail zawierający rezygnację powinien zostać przesłany z adresu e-mail wskazanego podczas rejestracji), faksu na nr 12 421 40 50.
6. Opłaty będą zwracane: w przypadku przelewu bankowego - na rachunek bankowy, wskazany przez Uczestnika (e-mail zawierający dane do dokonania zwrotu pieniędzy powinien zostać przesłany z adresu e-mail wskazanego podczas rejestracji); w razie wątpliwości zwrot pieniędzy nastąpi na rachunek bankowy, z którego została dokonana opłata.
7. W przypadku zmiany podmiotu finansującego udział Uczestnika w Forum za zgodą Organizatora, tj. zwrotu Uczestnikowi dokonanej opłaty w związku z pokryciem tej opłaty na rzecz Uczestnika przez osobę trzecią, Organizator zwraca Uczestnikowi wniesioną opłatę pomniejszoną o 20%. Zwrot opłaty zostanie dokonany po



zaksięgowaniu na rachunku bankowym Organizatora opłaty za uczestnictwo w Forum dokonanej przez osobę trzecią. Postanowienie powyżej nie dotyczy Konsumentów, w stosunku do których rozliczenie zwrotu wpłaconych opłat nastąpi na podstawie ogólnych zasad powszechnie obowiązującego w Polsce prawa.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika, jest: ZIZ Centrum Edukacji sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Garbarskiej 13/3, 31-131 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000372884, NIP 6751441883, REGON 121417864, kapitał zakładowy 58.000,00 złotych Dane osobowe przetwarzane są na opisanych poniżej zasadach.
2. Z Administratorem danych osobowych można skontaktować się pod podanym adresem e-mail: ZIZ Centrum Edukacji sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie – biuro@zizce.edu.pl
3. Podanie danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy.
4. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. w przypadku osób fizycznych będących stroną Umowy - wzięcia udziału w Forum,
 - b. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych, w szczególności: wystawiania certyfikatów uczestnictwa w Forum i rozliczania punktów edukacyjnych, a także dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - c. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, tj. w szczególności obowiązków podatkowo – księgowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - d. marketingu bezpośredniego usług własnych Administratora danych osobowych lub podmiotów trzecich, jednakże tylko w przypadku wyrażenia przez Uczestnika podczas rejestracji odrębnych zgód w tym zakresie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
5. Dane osobowe mogą być udostępnione:
 - a. podwykonawcom Organizatora na potrzeby realizacji Forum, a także obsługi księgowej, prawnej lub informatycznej Organizatora
 - b. w przypadku wyrażenia przez Uczestnika podczas rejestracji stosownych zgód w zakresie wysyłki newslettera
6. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - a. w celu udziału w Forum - przez czas realizacji Forum, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, a także przez okres wymagany przepisami podatkowymi,
 - b. w celu naliczania punktów edukacyjnych – do czasu zaakceptowania punktów po okresie rozliczeniowym (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 października 2004 r. w sprawie sposobów dopełnienia obowiązku doskonalenia zawodowego lekarzy i lekarzy dentystów), o w przypadku wyrażenia jakiegokolwiek zgody – do czasu jej odwołania.



7. Uczestnikowi przysługuje, w zakresie i na zasadach określonych w RODO, prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, można wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
11. W przypadku, gdy dane osobowe Uczestnika przekazywane są Organizatorowi przez Podmiot wysyłający, Podmiot wysyłający zobowiązuje się przekazać Uczestnikowi wskazane powyżej informacje o przetwarzaniu jego danych osobowych, a także informuje go o fakcie przekazania danych osobowych Organizatorowi i o kategoriach przekazanych danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest również: Stowarzyszenia Kolegium Lekarzy rodzinnych w Polsce z siedzibą w Warszawie.

VII. Odpowiedzialność

1. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ppoż. oraz BHP obowiązujących w miejscu, w którym odbywa się Forum.
2. Uczestnik odpowiada za swoje rzeczy w miejscu Forum.
3. Uczestnik zobowiązany będzie do naprawienia szkody wyrządzonej podczas Forum, w szczególności Organizatorowi, innemu Uczestnikowi lub podmiotowi udostępniającemu budynek, w którym odbywa się Forum.
4. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona. Ograniczenie to nie dotyczy Konsumentów, w stosunku do których zastosowanie mają ogólne zasady powszechnie obowiązującego w Polsce prawa.

VIII. Zmiana zasad organizacji Forum

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zasad organizacji Forum w związku z siłą wyższą (w tym z epidemią COVID-19), w szczególności poprzez przeprowadzenie Forum wyłącznie online.
2. W przypadku zmiany sytuacji epidemicznej i związanych z nią oficjalnych zaleceń Organizator ma prawo do odwołania Forum lub zmian organizacyjnych (np. zmniejszenie liczby Uczestników przy zachowaniu pierwszeństwa uczestnictwa zgodnie z kolejnością wnoszenia opłat za udział w Forum lub przeprowadzenie Forum częściowo lub w całości online) wynikających z aktualnych zaleceń. W przypadku uczestnictwa online opłata za udział w Forum zostanie proporcjonalnie obniżona.
3. Organizator zawiadomi Uczestników o zmianie zasad organizacji Forum za pośrednictwem poczty e-mail, na adres wskazany podczas rejestracji, a także poprzez umieszczenie ogłoszenia na stronie internetowej wydarzenia.



IX. Postanowienia końcowe

1. Kopiowanie i rozpowszechnianie jakichkolwiek materiałów udostępnionych w ramach Forum jest zabronione, o ile nie postanowiono inaczej.
2. Uczestnicy nie mogą dostarczać w związku z udziałem w Forum jakichkolwiek treści bezprawnych.
3. W przypadku ewentualnego sporu sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora. W przypadku Konsumentów obowiązują zasady ogólne.
4. W przypadku ewentualnych pytań lub reklamacji należy skontaktować się z Organizatorem Forum pod adresem e-mail: biuro@zizce.edu.pl lub telefonicznie +48 12 422-09-20
5. W przypadku składania reklamacji należy szczegółowo opisać zastrzeżenia. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania kompletnych informacji niezbędnych do rozpatrzenia sprawy.
6. Zasady pozasądowego rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php



FORUM
MŁODYCH
LEKARZY
RODZINNYCH



Załącznik 1 - Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

ZiZ Centrum Edukacji sp. z o.o.
z siedzibą w Krakowie,
31-131 Kraków, ul. Garbarska 13/3

Ja, niżej podpisana/y _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy uczestnictwa w X Forum Młodych Lekarzy Rodzinnych

Informuję, że ww. Umowę zawarłam/-em w dniu (data dokonania zgłoszenia) _____

imię i nazwisko, adres,

podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

data